

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. ¿QUÈ ÉS GONG DISCOS?

Gong discos S.A., pertany a Distributions Disclub, S.A., empresa amb domicili social en el carrer Àlaba 140, baixos, C.P. 08018, de Barcelona, titular de C.I.F. A-08575136; i és una cadena de botigues especialitzada en la venda de música i pel·lícules en els seus diferents suports (CD, DVD,...) i els seus accessoris. La primera botiga de la cadena es va obrir fa 20 anys en el carrer Consell de Cent de Barcelona. Avui dia Gong compta ja amb més de vint punts de venda a tota Espanya i s'ha convertit en la cadena del sector amb una major implantació a nivell estatal.

Gongdiscos.com pretén ser una porta d'entrada alternativa per a tots aquells que estiguin interessats a accedir a l'àmplia gamma de producte, a les promocions i al servei de Gong a través d'internet.

2. ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Visitar aquest lloc o comprar en ell t'atribueix la condició d'usuari i suposa l'acceptació plena i sense reserves per la teva banda de les Condicions Generals de Contractació (des d'ara "CGC") en l'última versió publicada en www.gongdiscos.com (des d'ara "la web"). Com usuari manifestes la teva voluntat de respectar i acceptar les condicions establertes per Gong discos per a l'accés i ús de la web. Aquestes CGC poden ser arxivades i/o impreses per l'usuari, que en cap cas queda autoritzat per a alterar el seu contingut o per a actuar al marge del mateix.

L'usuari de la web, mitjançant el seu accés a la mateixa s'obliga a utilitzar-la de manera plenament conforme amb les lleis i els usos del tràfic i respondrà enfront de Gong discos o enfront de tercers de qualsevol dany i perjudici que poguessin causar-se com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació; així mateix, accepta el contingut de les normes de política de privacitat que s'expressen

La utilització de certs serveis oferts a través de Gong discos es troba sotmesa a condicions particulars pròpies que, segons els casos, substitueixen, completen i/o modifiquen les CGC.

Gong discos manté aquesta pàgina per al seu entreteniment personal, informació, i comunicació. Únicament pot descarregar material que aparegui en la pàgina per a ús personal i no comercial, sempre que respecti tots els drets d'autor, de marques i altres drets de propietat.

Està estrictament prohibit modificar, transmetre, distribuir, reutilitzar, reexpedir, o usar la totalitat o part del contingut de la pàgina per a propòsits públics o comercials incloent el text, imatges, àudio i/o video sense l'autorització escrita de Gong discos. Està estrictament prohibit descarregar imatges dels productes que es troben a la venda en aquesta pàgina

Gong discos pot modificar en qualsevol moment aquestes condicions d'accés i ús. Aquestes revisions són vinculants, per tant caldrà visitar periòdicament aquesta secció per a comprovar les condicions d'accés i ús vigents a cada moment, que seran les quals es trobin penjades en la xarxa en el moment mateix que accedeixes a la web.

3. SISTEMA DE VENDA PER INTERNET

Per a comprar des de la web o en qualsevol de les nostres seccions de “supertop”, “Novedades”, “Ofertas” o “películas” has de seleccionar primer el format (en el cas que ni hagi més d'un) i prémer en la cistella de la compra; si prems directament damunt de la caràtula del disc accediràs a una nova pàgina amb major informació respecte a aquest àlbum i amb el mateix sistema de compra.

Si utilitzes el cercador, una vegada arribis a la pàgina "Informació de l'àlbum" tindràs les mateixes opcions de compra anteriors.

Podràs consultar sempre que vulguis el contingut i els detalls de la teva cistella prement a "Cesta de la compra".

Una vegada realitzada la teva comanda, rebràs un e-mail en la teva adreça de correu electrònic confirmant la recepció de la teva comanda i l'acceptació de les Condicions Generals.

Les compres realitzades en la web quedaran sotmeses a la normativa vigent i resta de legislació corresponent, entenent-se realitzades les operacions de venda en el domicili de Gong discos, C/Alava 140, 08018 Barcelona.

Les compres efectuades en la web estaran subjectes al pagament de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) segons l'establert en la normativa vigent per a les persones físiques o jurídiques residents en Estats membres de la Unió Europea i per a aquelles residents en països extracomunitaris.

4. FORMES DE PAGAMENT

Pots pagar la teva comanda de 2 formes diferents (veure més abaix la disponibilitat segons destinació):

- **Contrarreembolso:** pagues l'import de la teva comanda quan ho reps en el teu domicili o en el moment que ho reculls en la teva oficina de Correus. Aquesta modalitat solament està disponible per a enviaments dintre de la península (excepte Portugal i Andorra).
- **Targeta de crèdit:** et cobrem l'import de la comanda en el moment que aquesta surt del nostre magatzem. La teva entitat financera et carregarà l'import en els terminis i condicions que hagi acordat anteriorment amb ella

Tots els preus duen l'IVA inclòs i els trobaràs únicament en euros. Aquests poden variar d'un dia per a un altre, calculant sempre en la teva comanda el preu en el moment de formalitzar-lo.

A l'import de la comanda cal sumar-li les despeses d'enviament (veure modalitats i preus en l'apartat modalitats d'enviament).

El destinatari serà responsable de les despeses de duanes o altres taxes aplicables en cada país de destinació (si els hagués).

En els pagaments realitzats amb targeta fora d'Espanya el teu banc et carregarà l'import de la comanda en la teva moneda al tipus de canvi vigent en aquest moment.

En les compres per a regalar solament podràs fer el pagament mitjançant targeta de crèdit o dèbit.

Et recordem que : 1 Eur. = 166,386 Ptes.

5. ¿ÉS SEGUR PAGAR AMB TARGETA?

Sabem que una de les màximes preocupacions és la seguretat en el pagament de les teves compres. Gong discos garanteix la màxima seguretat als nostres clients. La pantalla on introdueixes les teves dades procedeix de la prestigiosa entitat bancària "La Caixa". Les teves dades referents a la teva targeta de crèdit són remeses directament a La Caixa a través del sistema d'criptació SSL (Secure Socket Layers), no retenint Gong discos en cap moment aquestes dades. Tota la informació que ens remetis en la teva comanda viatjarà encriptada a través d'un servidor segur, no podent ser vista per ningú més. Amb aquest procediment assegurem la confidencialitat de la informació de la teva targeta de crèdit i de totes les teves dades de facturació mentre viatgen fins al nostre centre de tramitació de comandes.

6. ENTREGA DE LA TEVA COMANDA

El termini de lliurament està condicionat al moment que realitzis la teva compra i al tipus d'enviament que triïs, a més de la disponibilitat de cada article. Si tots els articles de la teva comanda tenen com disponibilitat "En Stock", aquesta sortirà del nostre magatzem en 24 hores.

Les comandes realitzades en dissabte i diumenge no es tramitaran fins al dilluns següent.

7. DISPONIBILITAT DELS ARTÍCLES

Hem classificat els articles del nostre catàleg en dos grups segons la seva disponibilitat:

- **Disponibilitat "En Stock"** : el producte es troba en el nostre magatzem.
- **Disponibilitat "Bajo pedido"** : el producte no està en estoc. S'ha de demanar al distribuïdor, podent lliurar-te'l en uns 10 dies en la majoria dels casos. Gong discos busca oferir-te una gran quantitat d'articles en el seu catàleg. Alguns d'ells són difícils de trobar (poden estar fora de catàleg) pel que alguna vegada no podríem servir-te'l, en aquest cas t'avisaríem per correu electrònic.

El nostre estoc no s'actualitza en temps real. Pot ser que en el moment de realitzar la teva comanda un article sol·licitat amb disponibilitat "En Stock" no es trobi en el nostre magatzem, en aquest cas t'ho indicarem per correu electrònic. Gong discos intentarà reposar-lo el més ràpid possible.

Si passats 30 dies des de la realització de la teva comanda els nostres proveïdors no ens ho han subministrat procediríem a anul·lar aquesta referència de la teva comanda i t'avisaríem per e-mail.

Si la teva comanda conté articles amb disponibilitat indicada com "Bajo Pedido", Gong discos esperarà a tenir tots els articles que has comprat i te'ls farà arribar en un únic enviament.

8. MODALITATS D'ENVIAMENT I TARIFES

Espanya

Pots escollir entre tres formes d'enviament/recollida segons la que més et convingui (veure més a baix la disponibilitat de cada servei segons destinació):

1. **Correu normal** : Correus et lliurarà la teva comanda en el teu domicili. En cas de no estar a casa en aquest moment et deixaran una notificació conforme tens un paquet de Gong Discos perquè passis a recollir-lo per l'oficina de Correus més propera. El termini de lliurament oscil·la entre 5 i 8 dies laborables.
2. **Servei urgent** : una empresa de missatgeria privada et lliurarà el paquet en l'adreça que hagi triat en el moment d'emplenar el formulari de compra. El termini de lliurament és de 1 a 2 dies com a màxim. Existeix la possibilitat d'acordar un segon lliurament en cas d'estar absent. En aquest cas hauràs d'abonar un recàrreg a l'agència de transport per aquest servei en el moment de rebre la teva comanda. Et recomanem que donis la teva adreça del treball, ja que els lliuraments solen fer-se en horari laboral.

Este servicio solo está disponible para pagos realizados mediante tarjeta de crédito.

3. **Recollida a botiga**: Si ho prefereixes pots recollir la teva comanda a qualsevol de les nostres botigues repartides per tota Espanya així estalviar-te les despeses d'enviament. Per a això solament has de seleccionar com a forma d'enviament "Pasaré a recoger" a la cistella de la compra i indicar-nos després en el desplegable "Tienda" a quina botiga vols que t'ho enviï. Pots pagar-lo amb targeta de crèdit a través d'internet o posteriorment en la botiga de recollida mateix (en efectiu o amb targeta de crèdit). El nostre personal de la botiga Gong discos escollida t'avisarà per telèfon (o en defecte d'això per e-mail) quan hagi arribat la teva comanda perquè passis a recollir-la. Hauràs d'identificar-te en aquest moment amb el teu DNI i signar un comprovant de lliurament.

TARIFAS DE ENVÍO (en euros):

	Península	Balears	Canàries	Ceuta i Melilla (*)
Correu normal	4,25	4,25	4,25	No disponible
Correu urgent	5,95	11,25	No disponible	14,5

(*) les despeses de duana correran a càrrec del destinatari.

Andorra

TARIFES D'ENVIAMENT (en euros):

	Andorra
Correu normal	4,25
Correu urgent	7,45

Estranger

El termini de lliurament és de 2 a 4 dies garantit per a enviaments a la U.E. i Estats Units. Per a països d'Àsia, Africa, Sudamèrica i Oceania el temps de lliurament oscil·la entre 4 i 15 dies (a causa de retards en tràmits de duana impossibles d'agilitar).

El destinatari serà responsable de les despeses de duanes o altres taxes aplicables en cada país de destinació.

TARIFES D'ENVIAMENT (en euros) :

		de 1 a 4 unitats	de 5 a 8	de 9 a 12	de 13 a 16	més de 17
Halcourier (urgent)	U.E.	18,34	25,00	29,65	30,29	36,62
	Resta de Europa	36,72	39,00	44,60	49,50	58,00
	Amèrica	28,44	36,72	45,92	48,49	56,77
	Resta del mundo	36,72	41,37	52,86	55,57	64,76

9. ANUL·LACIÓ DE LA TEVA COMANDA

Pots anul·lar la teva comanda, així com realitzar modificacions (afegir i/o eliminar articles), sempre que aquesta no hagi estat facturada i enviada encara. Una vegada enviada tens l'opció de retornar la teva comanda.

10. DEVOLUCIÓ DE LA TEVA COMANDA

Disposes de 3 opcions en el cas que no estiguis satisfet amb la teva:

- **Canviar la teva comanda en una de les nostres 25 botigues:** simplement porta'ns el Cd o pel·lícula sense desprecintar juntament amb la factura que venia dintre del paquet i t'ho canviarem per l'article que el teu vulguis. Disposes d'un termini màxim de **30 dies** des de la recepció de la teva comanda per a canviar-lo.
- **Canviar la teva comanda en la web:** en primer lloc has de posar-te en contacte amb nosaltres per correu electrònic (a través del menú **contactar** i especificant com assumpte "clients" en el desplegable) i t'indicarem com has de procedir: aquest requisit és indispensable per a poder tramitar la teva devolució. Tens **30 dies** des de la recepció de la teva comanda per a retornar-la sense desprecintar juntament amb la factura que venia dintre del paquet.
- **Et retornem els teus diners :** en aquest cas disposes de **7 dies** des de la recepció de la teva comanda. Els articles objecte de devolució hauran d'estar precintats i en perfecte estat. Si vas realitzar el pagament amb targeta de crèdit t'abonarem

l'import dels articles retornats en aquesta mateixa. Si ho vas fer "contrarrembolso" et retornarem l'import mitjançant gir postal, pel qual hauràs de donar-nos les teves dades personals. Pots fer-ho a través d'e-mail (punxant en el menú **contactar** i seleccionant com assumpte "clients"). Si vas escollir recollir la teva comanda en una de les nostres botigues podràs retornar-lo també en qualsevol d'elles en el termini màxim de 7 dies des de la recepció del mateix.

En el cas que un producte resulti defectuós disposes d'un termini màxim de **30 dies** des de la recepció de la comanda per a retornar-lo. Passat aquest temps no acceptarem cap devolució. Juntament amb l'article defectuós hauràs d'adjuntar-nos la factura que venia dintre del paquet a més d'una breu descripció sobre com és el defecte (et recomanem que ens ho retornis per Correu certificat). Procedirem a canviar-te'l per altre igual el més ràpid possible corrent les despeses d'enviament al nostre càrrec. En cap cas es canviarà un article defectuós per una referència diferent. Si Gong discos no pogués servir-te el mateix article et retornarem l'import corresponent.

Gong discos només acceptarà devolucions d'articles adquirits única i exclusivament en la web.

Els productes desprecintats no es canvien en cap concepte, a menys que resultin defectuosos.

11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Al realitzar una compra en la web serà necessari que facilitis les teves dades personals amb la finalitat de poder tramitar les comandes que realitzis a través de la mateixa, així com, si ho desitges, rebre el nostre butlletí mensual i/o ofertes comercials sobre productes i serveis que puguin resultar del teu interès. Les dades que ens proporcionis seran incorporades a un fitxer automatitzat, creat i mantingut sota la responsabilitat de Distribuciones Disclub, S.A. (Calle Álava, 140, baixos; C.P. 08018 Barcelona), passant a formar part de la nostra base de dades de clients.

Aquest fitxer es troba inscrit en el Registre General de l'Agència de Protecció de Dades sota el nom de CLIENTES – INTERNAUTAS.

En compliment de la Llei 15/1999, del 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, l'usuari de la web podrà en tot moment exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, si escau, revocació del consentiment per a la cessió de les seves dades en els termes prevists en la referida Llei i altres normes que la desenvolupen. Per a això haurà enviar-nos un correu electrònic a la nostra adreça: **info@gongdiscos.com**, seleccionant com assumpte del missatge "clientes".

Gong discos no lliurarà ni comunicarà cap de les teves dades personals a tercers sense el teu permís, excepte petició judicial expressa en cas que es presenti una situació en la qual se'ns exigeixi lliurar informació sobre un client.

Si has comprat algun article en la nostra botiga o si t'has subscrit al nostre butlletí informatiu és probable que cada cert temps t'avisem per correu electrònic sobre promocions especials. També és possible que ens posem en contacte amb tu si has participat en algun dels nostres concursos o sorteigs. En tots els correus que rebis de Gong discos tindràs l'opció "No rebre més correu".

12. COOKIES

Cookies : Per a conèixer els teus gustos, preferències musicals o interessos Gong discos fa ús de “Cookies”. Aquests petits arxius que s'escriuen al disc dur del teu ordinador s'utilitzen per a identificar-te en futures visites a la nostra web i no contenen cap tipus d'identificació personal. Les “cookies” quedaran emmagatzemades en el teu navegador; la majoria de programes navegadors accepten automàticament cookies però normalment és possible configurar l'opció de no acceptació de cookies des del teu propi equip, sense que això suposi la impossibilitat d'accés a la web. La seva instal·lació es fa únicament per a adequar millor els serveis de Gong discos als teus gustos, preferències i interessos musicals.

Si tens alguna pregunta pel que fa a la nostra política sobre protecció de la privacitat posa't en contacte amb nosaltres punxant [aquí](#).

13. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Aquesta pàgina conté obres i prestacions protegides per les Lleis i Tractats Internacionals sobre Propietat Intel·lectual. Qualsevol ús no autoritzat en relació amb la totalitat o part de tals obres o prestacions pot constituir una vulneració de les disposicions anteriors, així com un delictes castigat d'acord amb els articles 270 i següents del vigent Codi Penal.

Queden prohibides la fixació, reproducció, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i transformació de la totalitat o part de les obres i prestacions contingudes en aquesta pàgina, així com qualsevol altre acte d'explotació en relació amb aquestes obres o prestacions, sense permís previ, exprés i per escrit dels respectius titulars de drets i tret que s'estableixi altra cosa en els presents termes i condicions o en el propi text de la pàgina.

La responsabilitat derivada de l'ús de materials protegits per drets de Propietat Intel·lectual continguts en aquesta pàgina correspondrà exclusivament a l'usuari.

S'entendrà com acte de fixació o, si escau, de reproducció, la realització de còpies per l'usuari de la totalitat o de part de les obres o prestacions contingudes en aquesta pàgina, salvo per a ús personal i exclusiu de l'usuari.

14. DRET DE MARQUES

Les marques de comerç, de servei i logotips que apareixen en la pàgina són propietat de Gong discos o de tercers que han autoritzat a Gong discos la inclusió i utilització d'aquestes marques. Queda prohibida la seva utilització sense permís previ, exprés i per escrit del corresponent titular. La infracció dels Drets de marca propietat de Gong discos donarà lloc a persecució civil i, si escau, penal, d'acord amb les Lleis i Tractats Internacionals en vigor. Així mateix, queden protegits qualsevol altres drets de Propietat Industrial pertanyents a Gong discos, tals com noms comercials, dibuixos industrials o qualssevol altres susceptibles d'utilització industrial o comercial.

15. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

Gong discos no garanteix que els materials que es troben en les seves pàgines siguin apropiats o estiguin disponibles per al seu ús fora d'Espanya (tals com Videos o Dvd's). L'accés a aquests materials des de territoris on els seus continguts siguin il·legals està prohibit. Els qui decideixin accedir a aquesta pàgina des d'altres llocs ho faran sota la seva pròpia iniciativa i seran responsables del compliment de les lleis locals que resultin aplicables.

A Gong discos t'oferim la possibilitat de comentar i puntuar els discos i les pel·lícules que prefereixis. Aquest servei no pot ser utilitzat per a enviar missatges difamatoris, insultants, vexatius o que continguin informació falsa, inadequada, abusiva, nociva, pornogràfica, amenaçadora, que danyi la imatge pública i/o privada de terceres persones, o que per alguna causa infringeixin la llei. En tot cas aquests comentaris expressen exclusivament una opinió personal. Gong discos no acceptarà cap responsabilitat sobre el contingut d'aquests comentaris.

16. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT

Aquestes Condicions Generals es regiran i interpretaran d'acord amb les lleis espanyoles. Els clients i usuaris de la web que utilitzin o contractin els productes oferts a través de la mateixa es sotmetran als Jutjats i Tribunals de Barcelona per a la resolució de qualsevol qüestió que pogués sorgir sobre la interpretació, aplicació i compliment d'aquestes CGC, així com de les reclamacions que es puguin derivar del seu ús.

17. NOTIFICACIONS

Totes les notificacions, requeriments, peticions i altres comunicacions que hagin d'efectuar-se en relació amb aquestes CGC, s'hauran de fer per escrit a: Gong discos, C/Alava 140, 08018 Barcelona.

18. NUL·LITAT I INEFICÀCIA DE LES CLÀUSULES

Si qualsevol clàusula inclosa en les presents CGC fos declarada total o parcialment nul·la o ineficax, aquesta nul·litat o ineficàcia només afectarà a aquesta disposició o a la part de la mateixa que així resulti, subsistint les cgc en tota la resta i considerant-se tal disposició per no inclosa.

19. CONTACTAR/ ATENCIÓ AL CLIENT

És el nostre objectiu oferir-te el millor servei possible. Si tens qualsevol dubte, reclamació o consulta emplena el següent formulari amb les teves dades seleccionant en "Assumpte" del missatge:

- **Informació:** si no trobes allò que busques en el nostre catàleg o tens qualsevol dubte sobre el funcionament de gongdiscos.com.
- **Suggeriments:** indica'ns qualsevol suggeriment o opinió que ens ajudi a millorar i oferir-te un millor servei.

- **Clients:** si has comprat en la nostra web i tens algun dubte respecte a l'estat de la teva comanda, les teves dades personals o desitges fer una devolució.

Telèfon d' Atenció al Client : **902.31.03.31**
(de dilluns a divendres de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 19:00)

E-mail: **info@gongdiscos.com**