

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1. ¿QUÉ ES GONG DISCOS?

Gong discos S.A., pertenece a Distribuciones Disclub, S.A., empresa con domicilio social en la calle Álava 140, bajos, C.P. 08018, de Barcelona, titular de C.I.F. A-08575136; y es una cadena de tiendas especializada en la venta de música y películas en sus diferentes soportes (CD, Cassette, Vídeo, DVD,...) y sus accesorios. La primera tienda de la cadena se abrió hace 20 años en la calle Consejo de Ciento de Barcelona. Hoy en día Gong cuenta ya con más de veinte puntos de venta en toda España y se ha convertido en la cadena del sector con una mayor implantación a nivel estatal.

Gongdiscos.com pretende ser una puerta de entrada alternativa para todos aquellos que estén interesados en acceder a la amplia gama de producto, a las promociones y al servicio de Gong a través de internet.

## 2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Visitar este sitio o comprar en él te atribuye la condición de usuario y supone la aceptación plena y sin reservas por tu parte de las Condiciones Generales de Contratación (en adelante "CGC") en la última versión publicada en [www.gongdiscos.com](http://www.gongdiscos.com) (en adelante "la web"). Como usuario manifiestas tu voluntad de respetar y aceptar las condiciones establecidas por Gong discos para el acceso y uso de la web. Estas CGC pueden ser archivadas y/o impresas por el usuario, que en ningún caso queda autorizado para alterar su contenido o para actuar al margen del mismo.

El usuario de la web, mediante su acceso a la misma se obliga a utilizarla de manera plenamente conforme con las leyes y los usos del tráfico y responderá frente a Gong discos o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación; asimismo, acepta el contenido de las normas de política de privacidad que se expresan.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a través de Gong discos se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las CGC.

Gong discos mantiene esta página para su entretenimiento personal, información, y comunicación. Únicamente puede descargar material que aparezca en la página para uso personal y no comercial, siempre que respete todos los derechos de autor, de marcas y otros derechos de propiedad.

Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar, o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales incluyendo el texto, imágenes, audio y/o video sin la autorización escrita de Gong discos. Está estrictamente prohibido descargar imágenes de los productos que se encuentran a la venta en esta página.

Gong discos puede modificar en cualquier momento estas condiciones de acceso y uso. Estas revisiones son vinculantes por lo que deberás visitar periódicamente esta sección para comprobar las condiciones de acceso y uso vigentes en cada momento, que serán las que se encuentren colgadas en la red en el momento mismo en que accedes a la web.

### 3. SISTEMA DE VENTA POR INTERNET

Para comprar desde la web o en cualquiera de nuestras secciones de "supertop", "novedades", "ofertas" o "películas" debes seleccionar primero el formato (en el caso de que haya más de uno) y pulsar en la cesta de la compra; si pulsas directamente encima de la carátula del disco accederás a una nueva página con mayor información respecto a ese álbum y con el mismo sistema de compra.

Si utilizas el buscador, una vez llegues a la página "Información del álbum" tendrás las mismas opciones de compra anteriores.

Podrás consultar siempre que quieras el contenido y los detalles de tu cesta pulsando en "Cesta de la compra".

Una vez realizado tu pedido, recibirás un e-mail en tu dirección de correo electrónico confirmando la recepción de tu pedido y la aceptación de las Condiciones Generales.

Las compras realizadas en la web quedarán sometidas a la normativa vigente y resto de legislación correspondiente, entendiéndose realizadas las operaciones de venta en el domicilio de Gong discos, C/Alava 140, 08018 Barcelona.

Las compras efectuadas en la web estarán sujetas al pago del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) según lo establecido en la normativa vigente para las personas físicas o jurídicas residentes en Estados miembros de la Unión Europea y para aquellas residentes en países extracomunitarios.

### 4. FORMAS DE PAGO

Puedes pagar tu pedido de 2 formas diferentes (ver más abajo la disponibilidad según destino):

- **Contrarreembolso:** pagas el importe de tu pedido cuando lo recibes en tu domicilio o en el momento en que lo recoges en tu oficina de Correos. Esta modalidad solo está disponible para envíos dentro de la península (excepto Portugal y Andorra).
- **Tarjeta de crédito:** te cobramos el importe del pedido en el momento en que éste sale de nuestro almacén. Tu entidad financiera te cargará el importe en los plazos y condiciones que hayas acordado anteriormente con ella.

Todos los precios llevan el IVA incluido y los encontrarás únicamente en euros. Estos pueden variar de un día para otro, calculando siempre en tu pedido el precio en el momento de formalizarlo.

Al importe del pedido hay que sumarle los gastos de envío (ver modalidades y precios en el apartado modalidades de envío)

El destinatario será responsable de los gastos de aduanas u otras tasas aplicables en cada país de destino (si los hubiere).

En los pagos realizados con tarjeta fuera de España tu banco te cargará el importe del pedido en tu moneda al tipo de cambio vigente en ese momento.

En las compras para regalar solo podrás hacer el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

Te recordamos que : 1 Eur. = 166,386 Ptas.

## 5. ¿ES SEGURO PAGAR CON TARJETA?

Sabemos que una de las máximas preocupaciones es la seguridad en el pago de tus compras. Gong discos garantiza la máxima seguridad a nuestros clientes. La pantalla donde introduces tus datos procede de la prestigiosa entidad bancaria "La Caixa". Tus datos referentes a tu tarjeta de crédito son remitidos directamente a La Caixa a través del sistema de encriptación SSL (Secure Socket Layers), no reteniendo Gong discos en ningún momento dichos datos. Toda la información que nos remitas en tu pedido viajará encriptada a través de un servidor seguro, no pudiendo ser vista por nadie más. Con este procedimiento aseguramos la confidencialidad de la información de tu tarjeta de crédito y de todos tus datos de facturación mientras viajan hasta nuestro centro de tramitación de pedidos.

## 6. ENTREGA DE TU PEDIDO

El plazo de entrega está condicionado al momento en que realices tu compra y al tipo de envío que elijas, además de la disponibilidad de cada artículo. Si todos los artículos de tu pedido tienen como disponibilidad "En Stock", éste saldrá de nuestro almacén en 24 horas.

Los pedidos realizados en sábado y domingo no se tramitarán hasta el lunes siguiente.

## 7. DISPONIBILIDAD DE LOS ARTÍCULOS

Hemos clasificado los artículos de nuestro catálogo en dos grupos según su disponibilidad :

- **Disponibilidad "En Stock"** : el producto se encuentra en nuestro almacén.
- **Disponibilidad "Bajo pedido"** : el producto no está en stock. Debe pedirse al distribuidor, pudiendo entregártelo en unos 10 días en la mayoría de los casos. Gong discos busca ofrecerte una gran cantidad de artículos en su catálogo. Algunos de ellos son difíciles de encontrar (pueden estar descatalogados) por lo que alguna vez podríamos no poder servírtelo, en cuyo caso te avisaríamos por correo electrónico.

Nuestro stock no se actualiza en tiempo real. Puede ser que en el momento de realizar tu pedido un artículo solicitado con disponibilidad "En Stock" no se encuentre en nuestro almacén, en cuyo caso te lo indicaríamos por correo electrónico. Gong discos intentará reponerlo lo más rápido posible.

Si pasados 30 días desde la realización de tu pedido nuestros proveedores no nos lo han suministrado procederíamos a anular esta referencia de tu pedido y te avisaríamos por e-mail.

Si tu pedido contiene artículos con disponibilidad indicada como "Bajo pedido", Gong discos esperará a tener todos los artículos que has comprado y te los mandará en un único envío.

## 8. MODALIDADES DE ENVÍO Y TARIFAS

### España

Puedes escoger entre tres formas de envío/recogida según la que más te convenga (ver más abajo la disponibilidad de cada servicio según destino) :

1. **Correo normal** : Correos te entregará tu pedido en tu domicilio. En caso de no estar en casa en ese momento te dejarán una notificación conforme tienes un paquete de Gong Discos para que pases a recogerlo por la oficina de Correos más cercana. El plazo de entrega oscila entre 5 y 8 días laborables.
2. **Servicio urgente** : una empresa de mensajería privada te entregará el paquete en la dirección que tu hayas elegido en el momento de rellenar el formulario de compra. El plazo de entrega es de 1 a 2 días como máximo. Existe la posibilidad de acordar una segunda entrega en caso de estar ausente. En ese caso deberás abonar un recargo a la agencia de transporte por este servicio en el momento de recibir tu pedido. Te aconsejamos que des tu dirección del trabajo, ya que las entregas suelen hacerse en horario laboral.

*Este servicio solo está disponible para pagos realizados mediante tarjeta de crédito.*

3. **Recogida en Tienda**: Si lo prefieres puedes recoger tu pedido en cualquiera de nuestras 24 tiendas repartidas por toda España y así ahorrarte los gastos de envío. Para ello solo debes seleccionar como forma de envío "Pasaré a recoger" en la cesta de la compra e indicarnos luego en el desplegable "tienda" a qué tienda quieres que te lo enviemos. Puedes pagarlo con tarjeta de crédito a través de internet o posteriormente en la tienda de recogida mismo (en efectivo o con tarjeta de crédito). Nuestro personal de la tienda Gong discos escogida te avisará por teléfono (o en su defecto por e-mail) cuando haya llegado tu pedido para que pases a recogerlo. Deberás identificarte en ese momento con tu DNI y firmar un comprobante de entrega.

#### TARIFAS DE ENVÍO (en euros):

	Península	Baleares	Canarias	Ceuta y Melilla (*)
Correo normal	4,25	4,25	4,25	No disponible
Correo urgente	5,95	11,25	No disponible	14,5

(\*) los gastos de aduana correrán a cargo del destinatario.

#### Andorra

#### TARIFAS DE ENVÍO (en euros):

	Andorra
Correo normal	4,25
Correo urgente	7,45

#### Extranjero

El plazo de entrega es de 2 a 4 días garantizado para envíos en la U.E. y Estados Unidos. Para países de Asia, Africa, Sudamérica y Oceanía el tiempo de entrega oscila entre 4 y 15 días (debido a retrasos en trámites de aduana imposibles de agilizar). El destinatario será responsable de los gastos de aduanas u otras tasas aplicables en cada país de destino.

#### TARIFAS DE ENVÍO (en euros) :

		de 1 a 4 unidades	de 5 a 8	de 9 a 12	de 13 a 16	más de 17
Halcourier (urgente)	U.E.	18,34	25,00	29,65	30,29	36,62

	Resto de Europa	36,72	39,00	44,60	49,50	58,00
	América	28,44	36,72	45,92	48,49	56,77
	Resto del mundo	36,72	41,37	52,86	55,57	64,76

## 9. ANULACIÓN DE TU PEDIDO

Puedes anular tu pedido, así como realizar modificaciones (añadir y/o eliminar artículos), siempre que éste no haya sido facturado y enviado todavía. Una vez enviado tienes la opción de devolver tu pedido.

## 10. DEVOLUCIÓN DE TU PEDIDO

Dispones de 3 opciones en el caso de que no estés satisfecho con tu compra :

- **Cambiar tu pedido en una de nuestras 25 tiendas:** simplemente tráenos el Cd o película sin desprecintar junto con la factura que venía dentro del paquete y te lo cambiaremos por el artículo que tu quieras. Dispones de un plazo máximo de **30 días** desde la recepción de tu pedido para cambiarlo.
- **Cambiar tu pedido en la web:** en primer lugar debes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico (a través del menú **contactar** y especificando como asunto "clientes" en el desplegable) y te indicaremos como debes proceder: este requisito es indispensable para poder tramitar tu devolución. Tienes **30 días** desde la recepción de tu pedido para devolverlo sin desprecintar junto con la factura que venía dentro del paquete.
- **Te devolvemos tu dinero :** en este caso dispones de **7 días** desde la recepción de tu pedido. Los artículos objeto de devolución deberán estar precintados y en perfecto estado. Si realizaste el pago con tarjeta de crédito te abonaremos el importe de los artículos devueltos en esta misma. Si lo hiciste contrarreembolso te devolveremos el importe mediante giro postal, por lo que deberás darnos tus datos personales. Puedes hacerlo a través de e-mail (pinchando en el menú contactar y seleccionando como asunto "clientes"). Si escogiste recoger tu pedido en una de nuestras tiendas podrás devolverlo también en cualquiera de ellas en el plazo máximo de 7 días desde la recepción del mismo.

En el caso de que un producto resulte defectuoso dispones de un plazo máximo de **30 días** desde la recepción del pedido para devolverlo. Pasado este tiempo no aceptaremos ninguna devolución. Junto con el artículo defectuoso debes adjuntarnos la factura que venía dentro del paquete además de una breve descripción sobre cual es el defecto (te recomendamos que nos lo devuelvas por Correo certificado). Procederemos a cambiártelo por otro igual lo más rápido posible corriendo los gastos de envío a nuestro cargo. En ningún caso se cambiará un artículo defectuoso por una referencia diferente. Si Gong discos no pudiese servirte el mismo artículo te devolveremos el importe correspondiente.

Gong discos sólo aceptará devoluciones de artículos adquiridos única y exclusivamente en la web.

**Los productos desprecintados no se cambian bajo ningún concepto salvo en el caso de que resulten defectuosos.**

## **11. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Al realizar una compra en la web será necesario que facilites tus datos personales con el fin de poder tramitar los pedidos que realices a través de la misma, así como, si lo deseas, recibir nuestro boletín mensual y/o ofertas comerciales sobre productos y servicios que puedan resultar de tu interés. Los datos que nos proporciones serán incorporados a un fichero automatizado, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Distribuciones Disclub, S.A. (Calle Álava, 140, bajos; C.P. 08018 Barcelona), pasando a formar parte de nuestra base de datos de clientes.

Dicho fichero se halla inscrito en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos bajo el nombre de CLIENTES – INTERNAUTAS.

En cumplimiento de la Ley 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, el usuario de la web podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso revocación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en la referida Ley y demás normas que la desarrollan. Para ello deberá enviarnos un correo electrónico a nuestra dirección: **info@gongdiscos.com**, seleccionando como asunto del mensaje "clientes".

Gong discos no entregará ni comunicará ninguno de tus datos personales a terceros sin tu permiso, salvo petición judicial expresa en caso de que se presente una situación en la que se nos exija entregar información acerca de un cliente.

Si has comprado algún artículo en nuestra tienda o si te has suscrito a nuestro boletín informativo es probable que cada cierto tiempo te avisemos por correo electrónico acerca de promociones especiales. También es posible que nos pongamos en contacto contigo si has participado en alguno de nuestros concursos o sorteos. En todos los correos que recibas de Gong discos tendrás la opción "No recibir más correo".

## **12. COOKIES**

Cookies : Para conocer tus gustos, preferencias musicales o intereses Gong discos hace uso de "Cookies". Estos pequeños archivos que se escriben en el disco duro de tu ordenador se utilizan para identificarte en futuras visitas a nuestra web y no contienen ningún tipo de identificación personal. Las "cookies" quedarán almacenadas en tu navegador; la mayoría de programas navegadores aceptan automáticamente cookies pero normalmente es posible configurar la opción de no aceptación de cookies desde tu propio equipo, sin que ello suponga la imposibilidad de acceso a la web. Su instalación se hace únicamente para adecuar mejor los servicios de Gong discos a tus gustos, preferencias e intereses musicales.

Si tienes alguna pregunta con respecto a nuestra política sobre protección de la privacidad ponte en contacto con nosotros pinchando aquí.

## **13. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Esta página contiene obras y prestaciones protegidas por las Leyes y Tratados Internacionales sobre Propiedad Intelectual. Cualquier uso no autorizado en relación con la totalidad o parte de tales obras o prestaciones puede constituir una vulneración de las disposiciones anteriores, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del vigente Código Penal.

Quedan prohibidas la fijación, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y transformación de la totalidad o parte de las obras y prestaciones

contenidas en esta página, así como cualquier otro acto de explotación en relación con dichas obras o prestaciones, sin permiso previo, expreso y por escrito de los respectivos titulares de derechos y salvo que se establezca otra cosa en los presentes términos y condiciones o en el propio texto de la página.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por derechos de Propiedad Intelectual contenidos en esta página corresponderá exclusivamente al usuario.

Se entenderá como acto de fijación o, en su caso, de reproducción, la realización de copias por el usuario de la totalidad o de parte de las obras o prestaciones contenidas en esta página, salvo para uso personal y exclusivo del usuario.

#### **14. DERECHO DE MARCAS**

Las marcas de comercio, de servicio y logotipos que aparecen en la página son propiedad de Gong discos o de terceros que han autorizado a Gong discos la inclusión y utilización de dichas marcas. Queda prohibida su utilización sin permiso previo, expreso y por escrito del correspondiente titular. La infracción de los Derechos de marca propiedad de Gong discos dará lugar a persecución civil y, en su caso, penal, de acuerdo con las Leyes y Tratados Internacionales en vigor. Asimismo, quedan protegidos cualesquiera otros derechos de Propiedad Industrial pertenecientes a Gong discos, tales como nombres comerciales, dibujos industriales o cualesquiera otros susceptibles de utilización industrial o comercial.

#### **15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Gong discos no garantiza que los materiales que se encuentran en sus páginas sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de España (tales como Videos o Dvd's). El acceso a dichos materiales desde territorios donde sus contenidos sean ilegales está prohibido. Quienes decidan acceder a esta página desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y serán responsables del cumplimiento de las leyes locales que resulten aplicables.

En Gong discos te ofrecemos la posibilidad de comentar y puntuar los discos y las películas que prefieras. Este servicio no puede ser utilizado para enviar mensajes difamatorios, insultantes, o que contengan información falsa, inapropiada, abusiva, dañina, pornográfica, amenazadora, que dañe la imagen pública y/o privada de terceras personas, o que por alguna causa infrinjan la ley. En todo caso estos comentarios expresan exclusivamente una opinión personal. Gong discos no aceptará ninguna responsabilidad sobre el contenido de dichos comentarios.

#### **16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes españolas. Los clientes y usuarios de la web que utilicen o contraten los productos ofrecidos a través de la misma se someterán a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para la resolución de cualquier cuestión que pudiera surgir acerca de la interpretación, aplicación y cumplimiento de estas CGC, así como de las reclamaciones que se puedan derivar de su uso.

#### **17. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse en relación con estas CGC, se tendrán que hacer por escrito a: Gong discos, C/Alava 140, 08018 Barcelona.

## **18. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquier cláusula incluida en las presentes CGC fuera declarada total o parcialmente nula o ineficaz, esta nulidad o ineficacia sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que así resulte, subsistiendo las CGC en todo lo demás y considerándose tal disposición por no incluida.

## **19. CONTACTAR/ ATENCIÓN AL CLIENTE**

Es nuestro objetivo ofrecerte el mejor servicio posible. Si tienes cualquier duda, reclamación o consulta rellena el formulario que encontrarás pinchando aquí con tus datos, seleccionando en "Asunto" del mensaje:

- **Información:** si no encuentras aquello que buscas en nuestro catálogo o tienes cualquier duda sobre el funcionamiento de gongdiscos.com.
- **Sugerencias:** indicanos cualquier sugerencia u opinión que nos ayude a mejorar y ofrecerte un mejor servicio.
- **Clientes:** si has comprado en nuestra web y tienes alguna duda respecto al estado de tu pedido, tus datos personales o deseas hacer una devolución.

Teléfono de Atención al Cliente : **902.31.03.31**  
(de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00)

E-mail: **info@gongdiscos.com**